



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

REG. GEN. N° 169 del 28/05/2025

DETERMINAZIONE N° 169 del 28/05/2025

Oggetto: **AFFIDAMENTO DIRETTO SERVIZI DI SOFTWARE AS A SERVICE CON CANONE PERIODICO PER IL PERIODO 01.04.2025– 31.12.2025. CIG B70C6D7A26**

II RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

RICHIAMATE

1) la Decisione dell'Amministratore Unico:

- n° 6 del 14/02/2024, con la quale è stata approvata la proposta di Piano programmatico e Bilancio di previsione triennio 2024-2026;

2) le Determinazioni del Direttore

- n° 361 del 29/12/2023, con la quale è stata prorogata la nomina della sottoscritta a Responsabile Servizi Sociali Territoriali per il biennio 2024-2025;
- n° 50 del del 22/02/2024 con la quale la scrivente è stata nominata RUP per le procedure di affidamento di servizi e forniture di competenza del Servizio sociale aziendale, nei limiti dei budget assegnati dagli strumenti di programmazione

CONSIDERATO che è necessario acquisire un sistema software per il servizio sociale aziendale che consenta di assolvere al debito informativo verso la Regione Emilia Romagna e che consenta la gestione informatizzata delle cartelle utenti;

VISTE le determinazioni del Direttore

- n° 75/2021 con cui è stato acquistato il software fornito dalla ditta Atena Informatica denominato Icare
- n° 79/2024 col la quale è stato sancito il recesso dal contratto con Atena Informatica
- RICHIAMATO l'art. 1, comma 450 della legge n. 296/2006, che prevede che le pubbliche amministrazioni "*per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e al di sotto della soglia di rilievo comunitario, sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione*";
- VISTA l'offerta pubblicata dalla ditta Atena Informatica su MEPA:

RICHIAMATI:

- l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n° 36/2023, che prevede l'affidamento diretto per lavori fino a 150.000 euro e per servizi e forniture fino a 140.000 euro;
- l'art. 17, commi 1 e 2 del D. Lgs. n° 36/2023, che prevede che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti adottano la decisione a contrarre e che in caso di affidamento diretto il suddetto atto deve individuare l'oggetto e l'importo, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico professionale;

RILEVATO quanto segue:

- a) oggetto del contratto: modulo della piattaforma Garsia.We necessario alla gestione dell'Area Minori per quanto concerne i dati e la cartella digitale
- b) importo contrattuale: € 7791,00 iva esclusa;



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

- c) ragioni di scelta del contraente: operatore economico leader del settore, esperto dell'area geografica Emilia Romagna, scelta condivisa da altri gestori dei minori nell'ambito del Distretto di Ponente così come richiesto dalla Regione; affidamento diretto
- d) requisiti di carattere generale: autocertificazione di possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione; dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari ex legge n° 136/2010;

TENUTO CONTO di quanto previsto dall'art. 49 del D. Lgs. n° 36/2023 ("Principio di rotazione degli affidamenti");

DATO ATTO che la sottoscritta, in qualità di Responsabile Unico del Procedimento, non si trova, con riferimento all'assetto di interessi determinato con il presente atto, in condizione di incompatibilità o di conflitto di interessi, neanche potenziale, sulla base della vigente normativa in materia di prevenzione della corruzione e di garanzia della trasparenza e di agire nel pieno rispetto del codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni, in generale e con particolare riferimento al divieto di concludere per conto dell'amministrazione, contratti di appalto, fornitura, servizio, finanziamento o assicurazione con imprese con le quali abbia stipulato contratti a titolo privato o ricevuto altre utilità nel biennio precedente;

DETERMINA

di affidare il servizio Garsia Area Minori (SISAM) : consente di gestire l'area minori in modo compatibile con il gestionale regionale SISAM. Sarà quindi oggetto della fornitura la cartella "Standard" SISAM comprensiva dei servizi necessari per l'avvio. Svolto affidamento diretto utilizzando la piattaforma Tuttogare, si affida attività alla DITTA DEDALUS srl Via G. Di Vittorio 21/B2 40013 Castel Maggiore (BO) Codice fiscale, partita IVA e Registro Imprese 05994810488, approvando l'allegato preventivo

- 1) di dare atto che l'importo complessivo della fornitura è pari a euro 7791+ IVA al 22%;
- 2) di dare atto che: la spesa sarà segnalata all'Ufficio di Piano per richiedere un supporto economico";
- 3) Di richiedere il CIG e perfezionare il contratto come da delibera ANAC n° 582 del 13/12/2023
- 4) il codice univoco è: UF6WZ0;
- 5) di pubblicare il presente provvedimento sul sito istituzionale, sezione Amministrazione Trasparente, ai sensi dell'art. 37, c. 1, lett. b) D.Lgs. n. 33/2013 e art. 29, c. 1, D.Lgs. n. 50/2016;
- 6) di dare atto che responsabile del presente procedimento è la sottoscritta Dott. Maria Grazia Veneziani

IL RUP

Maria Grazia Veneziani

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs n° 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

Allegato alla determina 169/2025



dedalus.eu

Cod. Contratto: DED.OF25002445
Data: 15/04/2025
Versione: a
Da indicare obbligatoriamente su
delibere e ordini

Spett.le

ASP AZALEA

**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
del Distretto di Ponente**

Corso Matteotti, 124

29015 Castel San Giovanni (PC)

Alla c.a. D.ssa Maria Grazia Veneziani

OGGETTO: CONTRATTO PER I SERVIZI DI SOFTWARE AS A SERVICE CON CANONE PERIODICO PER IL PERIODO 01.04.2025– 31.12.2025

Per SaaS si intende il servizio di Software as a Service; con la presente DEDALUS ITALIA S.p.A. propone la fornitura dei servizi per i prodotti software indicati più sotto di:

- servizio dal 01/04/2025 al 31/12/2025 standard SaaS
- eventuali servizi aggiuntivi SaaS.

Con riferimento all'organizzazione del servizio, si segnala che Dedalus Italia S.p.A. è azienda certificata:

- ISO 9001 – Sistema di Gestione per la Qualità, su tutti i processi aziendali
- ISO/IEC 20.000-1 – Sistema di gestione del servizio di Information & Communication Technology (ICT), per il servizio di assistenza e manutenzione Software erogato dal Customer Service Centralizzato dalle sedi di Bologna, Genova, Firenze, Milano e Modena;
- ISO/IEC 27001 – Sistema di gestione della Sicurezza delle Informazioni, per i servizi di: "Progettazione, sviluppo, realizzazione, commercializzazione, installazione, collaudo, personalizzazione, fornitura di sistemi ICT, datacenter e connettività fonia e dati, soluzioni hardware, software, telematiche e di system integration per la gestione dei processi amministrativi, clinici, sanitari e di medicina del territorio e relativi servizi di gestione, assistenza, manutenzione e formazione" erogati dalla sede di Firenze; per il servizio di "Progettazione, realizzazione, ed erogazione dei servizi di assistenza e manutenzione riferiti a sistemi informativi e prodotti software nel settore sanità" erogati dalla sede di Bologna;
- per l'erogazione di servizi cloud in modalità SaaS mediante l'applicazione delle linee guida ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018.

Inoltre, molti operatori aziendali che erogano il servizio di assistenza e manutenzione hanno ottenuto la prestigiosa certificazione professionale ITIL® (Information Technology Infrastructure Library®) Foundation. Si ricorda che ITIL® è una Good Practice internazionale per la gestione dei servizi di Information & Communication Technology.

Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico Dedalus Finance GmbH

Sede Legale:
Via di Collodi 6/c
50141 Firenze

Tel. +39 055 42471
Fax +39 055 451660
reception@dedalus.eu

Capitale sociale:
€ 11.634.062 i.v.
R.E.A. Firenze 591564

Codice fiscale, partita IVA
e registro imprese
05994810488

Sede legale 29015 Castel San Giovanni – Corso Matteotti, 124

Partita IVA 01538050335 – Codice Fiscale 91094630331

Tel. 0523.882465 – Mail info@aspazalea.it PEC aspazalea@pec.it



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE



Oltre a quanto sopra, Dedalus Italia opera in conformità anche alle seguenti norme internazionali, rispetto alle quali è certificata da enti terzi:

- ISO 13485 – Dispositivi Medici-Sistema di gestione della qualità-Requisiti per scopi regolatori
- ISO 14001 – Sistema di gestione Ambientale
- SA 8000 – Sistema di gestione per la responsabilità sociale di impresa
- UNI Pdr 125 – Sistema di Gestione della Parità di Genere

Il documento è composto da:

1. **Canone periodico per la fruizione del servizio STANDARD SaaS**, per il periodo dal **1 aprile 2025** al **31 dicembre 2025**, suddiviso per linea di prodotto e modulo software, erogato secondo le modalità indicate nell'AS-ITA-R Allegato tecnico al servizio SaaS al cliente per i software Dedalus; tale servizio comprende le attività di assistenza e manutenzione software erogate secondo le modalità descritte nell'Allegato 2 Condizioni generali CAM SW e attività presidio
2. **Canone periodico per la fruizione di servizi AGGIUNTIVI SaaS** nel periodo che va dal **1 gennaio 2025** al **31 dicembre 2025**, suddivisi per linea di prodotto e modulo software; tale servizio comprende le attività di assistenza e manutenzione software erogate secondo le modalità descritte nell'Allegato 2 Condizioni generali CAM SW e attività presidio.
3. Totale complessivo offerta economica
4. Durata del contratto
5. Condizioni di fornitura - contenente le modalità di fatturazione della fatturazione ed i tempi di pagamento.

L'elenco dettagliato dei prodotti software e dei servizi coperti dal presente contratto di SaaS è specificato nel seguito.

La descrizione dettagliata dei servizi e le relative modalità d'erogazione sono contenuti negli ALLEGATI:

- A2 – Condizioni Condizioni generali CAM SW e attività presidio
- A3 - Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi, che si applica ai servizi di attivazione
- A4 – "Accordo sul trattamento dei dati personali o "Data Protection Agreement" ("DPA"), a mezzo del quale il Cliente, in qualità di Titolare o di Responsabile, autorizza Dedalus Italia S.p.A al trattamento dei dati personali e impartisce le istruzioni per tale trattamento, ai sensi dell'art. dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito "GDPR").
- A6 - AS-ITA-R Allegato tecnico al servizio SaaS al cliente per i software Dedalus.



Vi ricordiamo che, unitamente al presente contratto, è richiesta la compilazione e sottoscrizione per accettazione degli allegati A2, A3 e A6.

Contestualmente, il Cliente dovrà nominare Dedalus Italia S.p.A., a seconda del ruolo assunto nel rapporto contrattuale, Responsabile o Sub Responsabile del trattamento, utilizzando il fac-simile proposto nell'allegato A4 "Accordo sul trattamento dei dati personali ("DPA") o un proprio modello alternativo; in mancanza dell'atto di nomina sopra detto, Dedalus Italia S.p.A. non sarà autorizzata al trattamento dei dati ai sensi di quanto disposto dalla normativa corrente in materia di privacy.

1. CANONE PERIODICO PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO STANDARD DI SAAS

1.1 Descrizione e quotazione del servizio standard di utilizzo di SaaS

1.1.1 Prodotti, moduli attivati e relativa quotazione in funzione del numero utenti

Il servizio standard di utilizzo dei moduli software in modalità SaaS sotto indicati prevede le seguenti caratteristiche e i seguenti canoni di utilizzo:

Linea Prodotto	Prodotto	Moduli	Importo per il servizio per il 2025	Nr. max e tipologia di Utenti (nominali /concorrenti)
GAR	Garsia	Garsia Minori SISAM	7.791,00	Utenti concorrenti:20

1.1.2 Accessibilità del servizio e disponibilità oraria garantita del servizio

Il servizio è accessibile all'indirizzo internet che sarà concordato tra le parti al momento dell'attivazione del servizio.

La disponibilità del servizio applicativo è garantita in base ai parametri indicati nella tabella seguente:

Linea Prodotto	Prodotto	Moduli	Orario di disponibilità del servizio applicativo	Parametri di disponibilità minima garantita
GAR	Garsia	Garsia Minori SISAM	H24	98 % della disponibilità annua, misurata su base annua



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

Si precisa che la disponibilità del servizio di assistenza è garantita solo negli orari indicati nell'apposito paragrafo. Le finestre di manutenzione programmata concordate e comunicate al cliente sono escluse dal computo della disponibilità minima garantita del servizio; le finestre di manutenzione programmata saranno concordate con il cliente e comunicate con anticipo agli utenti del servizio.

1.1.3 Policy di backup concordata

Il servizio prevede l'esecuzione di attività di backup periodico della base dati dei servizi SaaS.

Per RTO (Recovery Time Objective) si intende: la durata massima di inattività dell'applicazione, ovvero il tempo massimo impiegato per ripristinare l'applicazione e i relativi dati per riprendere le normali attività aziendali dopo un evento disastroso.

Per RPO (recovery Point Objective) si intende la massima perdita di dati applicativi garantita dalla policy di backup attuata in caso di dopo un evento disastroso che comporti interruzione dell'applicativo.

La policy di backup standard applicata applicata per i servizi SaaS da Dedalus garantisce:

- RTO= 24 ore
- RPO=24 ore

1.1.4 Livello di segmentazione dei dati del servizio

In funzione del livello di sicurezza richiesto dal cliente e della tipologia di dati trattati, nonché dell'analisi dei rischi effettuata dal cliente, il servizio è configurato secondo la configurazione che prevede:

- risorse parzialmente dedicate e risorse parzialmente condivise.

Le risorse condivise sono REVERSE PROXY, DATABASE ORACLE

1.1.5 Servizio di evoluzione del software in SaaS per mantenimento della conformità legislativa / normativa e di sicurezza

Il servizio SaaS prevede almeno il numero di aggiornamenti di release minimi ogni anno per garantire la conformità legislativa / normativa e di sicurezza previsti dalla tabella che segue:



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

Linea Prodotto	Prodotto	Nr. minimo di release all'anno garantite
GAR	Garsia Minori SISAM	2

Tale servizio è incluso nel canone standard SaaS.

1.1.6 Servizio di gestione degli account utente

Il servizio prevede:

- la gestione degli account utente del servizio da parte di Dedalus per conto del cliente

Linea Prodotto	Prodotto	Modalità di gestione dell'account utente	Quotazione del servizio
GAR	Garsia Minori SISAM	Customer Service DEDALUS	Compresa canone di utilizzo

Per le attività non previste, Dedalus provvederà ad emettere specifica quotazione.

1.1.7 Servizio di assistenza per supporto in caso di incident legati all'utilizzo del SaaS

Il servizio di assistenza è erogato secondo quanto stabilito nell'allegato A2 – *Condizioni Condizioni generali CAM SW e attività presidio*

Il servizio di assistenza è attivo durante gli orari di disponibilità del servizio SaaS indicati più sopra

Tabella riassuntiva per Linea di prodotto. Gli importi si intendono IVA esclusa e si riferiscono al canone annuale base previsto per l'anno 2025.

Linea Prodotto	Descrizione Area Applicativa	Importo per l'anno 2025
GAR	Garsia Minori SISAM	Compreso canone di utilizzo

Caratteristiche Servizio di Assistenza Standard

LINEA PRODOTTO	PRODOTTO	ORARIO STANDARD DI COPERTURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA PER LINEA DI PRODOTTO	CONTATTI DA UTILIZZARE PER ATTIVARE IL SERVIZIO DI ASSISTENZA
GAR	Garsia/Sosia Comuni	Da lun a ven alle 8:30 – 13:00 e dalle 14:30-17:30 (esclusi i festivi)	Tel. 02 – 30564269 support@dedalus.eu



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE



I servizi compresi nel canone e le modalità di erogazione degli stessi sono dettagliati nell'ALLEGATO (A2) – *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio e relative Appendici*, in particolare nei capitoli dedicati alla descrizione del servizio di manutenzione e assistenza standard e descrizione delle modalità di erogazione del servizio di manutenzione e assistenza standard.

Tempi di intervento per servizio di assistenza standard

Il servizio di assistenza standard senza SLA (Service Level Agreement), prevede le tempistiche di intervento specificate a titolo indicativo e non vincolante nella tabella sottostante.

DESCRIZIONE	PRIORITY CODE 1 Critical	PRIORITY CODE 2 High	PRIORITY CODE 3 Medium	SEVERITY CODE 4 Low
Tempo Presa in carico della richiesta di assistenza	2 ore	2 ore	4 ore	4 ore
Tempo massimo entro il quale il problema deve essere risolto (*) o passare a severity code maggiore	8 ore	12 ore	40 ore lavorative	Best effort o entro la pianificazione concordata
K.P.I.	92 %	85 %	80 %	80 %

Parametro KPI = Numero di attività concluse entro la pianificazione / N° totale di attività * 100
(*) **per la risoluzione potranno essere adottate misure di workaround o circumvention**

1.1.8 Servizio di disaster recovery per il servizio SaaS

Il servizio aggiuntivo di disaster recovery prevede il ripristino della continuità operativa degli applicativi tramite la strategia di back.up e restore dei database e delle virtual machine.

Il costo annuo del servizio è compreso nel canone di utilizzo.

Su richiesta viene fornita la documentazione tecnica dettagliata (vedi paragrafo 1.1.3

2. SERVIZI AGGIUNTIVI SAAS



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

2.1 SERVIZI PROFESSIONALI

Tabelle Tariffe professionali in vigore dal 1° gennaio 2025. Gli importi si intendono IVA esclusa.

Attività professionali in sede - c/o ns. sedi	Specialista Applicativo Senior
Costo giornaliero attività professionali in sede	680,00
Attività professionali on-site – c/o sede del cliente	Specialista Applicativo Senior
Costo accesso giornaliero (spese trasferta comprese)	800,00

Importi IVA esclusa

3 TOTALE COMPLESSIVO OFFERTA ECONOMICA

Tabella riassuntiva. Gli importi previsti dal 01/04/2025 al 31/12/2025 si intendono IVA esclusa.

RIF.	TIPOLOGIA DI SERVIZI	DESCRIZIONE SERVIZIO	IMPORTO ANNO 2025
1	Servizio STANDARD di SaaS	1.1.1 Servizio standard di utilizzo di SaaS	7.791,00
		1.1.5 Servizio di evoluzione del software in SaaS per mantenimento della conformità legislativa / normativa e di sicurezza	compreso
		1.1.6 Servizio di gestione degli account utente	compreso
		1.1.7 Servizio di assistenza per supporto in caso di incident legati all'utilizzo del SaaS	compreso
		1.1.8 Servizio di disaster recovery	compreso
		TOTALE COMPLESSIVO	7.791,00

4 DURATA DEL CONTRATTO

Questo contratto ha durata dal 01/04/2025 al 31/12/2025.



5 CONDIZIONI DI FORNITURA

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| • Validità offerta: | 30 gg. |
| • Prezzi: | IVA esclusa |
| • Fatturazione canonici: | Rata annuale anticipata |
| • Condizione di pagamento: | Pagamento 30 gg d.f.f.m. |

Altri servizi diversi da quelli indicati in offerta, non sono oggetto della presente proposta. Dedalus Italia S.p.A. è disponibile a concordare forme d'assistenza e supporto tecnico personalizzati con le Aziende che ne fanno specifica richiesta.

I servizi di assistenza e manutenzione, oltre che dal presente contratto, sono da intendersi regolati dalle previsioni dei documenti:

- ALLEGATO (A2) – *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio e relative Appendici;*
- ALLEGATO (A3) – *Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi*
- ALLEGATO (A6) - AS-ITA-R Allegato tecnico servizio SaaS Dedalus

Gli allegati sopra elencati sono da intendersi quale parte integrante del presente contratto la cui accettazione da parte del Cliente è condizione vincolante ai fini della sua validità.

Si ribadisce che, contestualmente alla sottoscrizione del contratto, il Cliente dovrà nominare Dedalus Italia S.p.A., a seconda del ruolo assunto nel rapporto contrattuale, Responsabile o Sub Responsabile del trattamento, utilizzando il fac-simile proposto nell'ALLEGATO (A4) "Accordo sul trattamento dei dati personali ("DPA") o un proprio modello alternativo; in mancanza dell'atto di nomina sopra detto, Dedalus Italia S.p.A. non sarà autorizzata al trattamento dei dati ai sensi di quanto disposto dalla normativa corrente in materia di privacy. Per qualunque informazione o chiarimento in merito è possibile rivolgersi ai seguenti nominativi:

Riferimento Commerciale	Riferimento Ufficio Vendite
• Gianni Galletto • Cell. 348-6783920 • E-mail: gianni.galletto@dedalus.eu	• Sabrina Bonucci • Tel. 051-704112 • E-mail: ufficio.vendite@dedalus.eu

In attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

DEDALUS ITALIA S.P.A.



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE



INFORMATIVA CLIENTE in materia di protezione dei dati personali AI SENSI DELLA NORMATIVA PRIVACY

Il documento "Privacy Policy e Informativa Clienti e Potenziali Clienti resa da Dedalus ai sensi dell'art. 13 GDPR" è consultabile all' indirizzo <https://www.dedalus.com/italy/it/privacy/>.